

Bogotá D.C., 22 de noviembre de 2019

Señor:

HELIO DAVID SANABRIA RODRIGUEZ

CL 83 D Sur # 5 A 52 Este PI 3

Teléfono: 3102713923 - 7629331

E-mail: heliodav48@hotmail.com

Ciudad.

Radicado: 1-2019-73971 -SDQS 2656502019

Asunto: Queja operativo de barrido Sisbén IV.

Respetado señor Sanabria,

Hemos recibido su petición en la que indica que “el 28 de octubre la encuestadora Diana se acercó a su vivienda para realizar una encuesta, pero sin notificar con antelación, por lo cual, las personas requeridas no se encontraban en casa, por lo que ella le dejó una hoja indicando que el día 28 era la primer visita y que el 30 de octubre se realizaría la segunda, pero no asistió”; frente a ello, amablemente le informamos lo siguiente:

Actualmente se adelanta el **operativo de barrido** para actualizar la base de datos con la nueva metodología **Sisbén IV**, por lo que **sólo se están aplicando encuestas bajo la modalidad de barrido según la programación** de cada sector.

En su caso, los reportes del avance del barrido al 02 de noviembre indican que **usted ya fue encuestado** en el sector “**San Felipe**” de la Localidad de Usme; por tanto, debe tener en cuenta que **los resultados serán publicados en el 2020 cuando inicie Sisbén IV**, calculando un nuevo puntaje automáticamente conforme a esa metodología.

No obstante, cabe señalar que su hogar tiene actualmente la **encuesta N° 3196041**, de la visita del 2010, con puntaje de 64,74, la cual **permanecerá vigente hasta que la nueva base de datos Sisbén IV sea publicada en el 2020**, divulgando los nuevos puntajes de las personas encuestadas en el barrio.

Ahora bien, respecto a su inconformidad, señalamos que previo a la encuesta se deben informar las fechas de visita para que los hogares se preparen para contestar, dejando un volante bajo la puerta de cada vivienda.

Sin embargo, estas **fechas son aproximadas y pueden variar** por el clima, la seguridad del sector, el soporte tecnológico, entre otros factores, por lo que no es posible establecer un horario exacto.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 1 de 2

De todas formas, el equipo de trabajo hace lo posible para poder encuestar a todos los hogares, pues sí en la **primera visita** no es posible hacer la encuesta, se programan una **segunda y última visita**, pero sí en ésta tampoco es posible aplicar la encuesta, se cierra el hogar y se continúa con el operativo.

No obstante, teniendo en cuenta lo anterior, su queja se trasladó al operador encargado de la zona para que verifique el despliegue del operativo en su hogar y se tomen las acciones pertinentes a las que haya lugar, con el fin de mejorar la calidad en la prestación del servicio.

Cordialmente,



Helmut Menjura
Dirección de SISBEN

Elaboró: Paola Y Torres M.

EVITE ENGAÑOS: Todo trámite ante esta entidad es gratuito, excepto los costos de reproducción de documentos. Verifique su respuesta en la página www.sdp.gov.co link "Estado Trámite". Denuncie en la línea 195 opción 1 cualquier irregularidad.

Carrera 30 No. 25 - 90
Código Postal 111311
Pisos 5, 8 y 13
PBX 335 8000
www.sdp.gov.co
Info.: Línea 195



SC-CER259292



CO-SC-CER259292

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Página 2 de 2