

<b>INFORME MENSUALIZADO DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN</b> <b>CIRCULAR 018 -2009</b>		
<b>ENTIDAD: SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACIÓN</b>		
<b>PERIODO DEL INFORME:</b>	<b>DEL: 1 A AL: 28 de febrero de 2015</b>	
TIPOS DE REQUERIMIENTO		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
No Peticiones	94	4
Quejas	0	0
Reclamos	1	5
Sugerencias	1	0
Solicitudes de información (entre autoridades)	1	0
Felicitaciones	12	0
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>9</b>
QUEJAS		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de quejas pendientes		
Número de quejas solucionadas		
<b>TOTAL QUEJAS RECIBIDAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
QUEJAS POR SUBTEMA (Mas reiterativos)		
DESCRIPCIÓN		CANTIDAD
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
RECLAMOS		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de reclamos pendientes	0	1
Número de reclamos solucionados	1	4
<b>Total de reclamos recibidos</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
RECLAMOS POR SUBTEMA (Más reiterativos)		
DESCRIPCIÓN		CANTIDAD
Inconformidad con prestación de servicio		6
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN		
DESCRIPCIÓN	RECIBIDOS POR SDQS	RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD
Número de solicitudes de información pendientes	3	57
Número de solicitudes de información tramitadas	2	37
Número de solicitudes en ampliación	0	0
<b>TOTAL DE SOLICITUDES INF. RECIBIDAS</b>	<b>5</b>	<b>94</b>

<b>SUGERENCIAS</b>		
<b>ASUNTO</b>	<b>RECIBIDOS POR SDQS</b>	<b>RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD</b>
Propuesta de construcción de variante carretera del norte	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>FELICITACIONES</b>		
<b>Descripción</b>	<b>RECIBIDOS POR SDQS</b>	<b>RECIBIDOS POR EL SISTEMA DE SU ENTIDAD</b>
Número de felicitaciones pendientes	0	0
Número de felicitaciones resueltas	12	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

Proyectó: Martha Stella Guevara Castro

Aprobó: Claudia Susana Almonacid Bernal